

AVISO DE PRIVACIDADE

I. Apresentação

O presente aviso de privacidade do sítio eletrônico da Baristo Máquinas e Serviços LTDA tem como objetivo informar, de forma objetiva e transparente, como tratamos os seus dados pessoais.

A Baristo Máquinas e Serviços LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 10.299.839/0001-26, atua no ramo de fornecimento de insumos para café, equipamentos e produtos diretamente relacionados à sua atividade principal, com atuação em todo o território nacional e com sede na cidade de Santa Maria/RS.

Este documento será objeto de constante monitoramento, revisão e atualização, buscando a melhoria contínua e a transparência das nossas atividades de acordo com os nossos valores, missão e propósito, sobretudo para acompanhar a evolução tecnológica, adoção e implementação de novos serviços, desenvolvimento da legislação, medidas regulatórias e normas técnicas envolvendo a proteção de dados e assegurando os direitos dos titulares de dados previstos na lei infraconstitucional.

Por fim, você está aqui para saber quais dados coletamos, para que utilizamos e como estamos fazendo isso. Para isso, detalhamos abaixo todas as informações sobre como tratamos os seus dados. Por favor, leia esse documento atentamente, pois ele te ajudará a gerenciar melhor todos os seus direitos.

II. Conceitos importantes

- **Dado pessoal:** é toda informação que identifique diretamente uma pessoa ou possa torná-la identificável a partir do contexto ou do cruzamento com outros dados;
- **Titular:** pessoa física de quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;
- **Tratamento de dados:** é toda operação realizada com os dados pessoais, como por exemplo, coleta, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador:** é a pessoa (física ou jurídica) responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos usuários;

- **Operador:** é a pessoa (física ou jurídica) que realiza o tratamento de dados em nome do controlador;
- **Encarregado de Dados (DPO):** pessoa que realiza o canal de comunicação entre os titulares de dados, o controlador e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais e físicos;
- **Base legal:** são hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD que autorizam o tratamento dos dados pessoais;
- **Finalidade:** O que a Baristo objetiva com o tratamento de dados pessoais;
- **Cookies:** São pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no dispositivo do usuário, por meio do navegador. Tais arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, tanto para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site;
- **Central de Privacidade:** Ferramenta criada para facilitar ao titular acesso aos seus direitos previstos na lei de proteção de dados.

III. Quais dados utilizamos?

Para o desempenho das nossas atividades podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- Cadastrais e de identificação, tais como nome, qualificação pessoal, endereço e informações identificadoras perante o cadastro de órgãos públicos, como o número do CPF.
- Relacionadas a comunicações eletrônicas, tais como correio eletrônico (e-mail), endereço IP e informações sobre páginas acessadas;
- Dados financeiros, como dados bancários e histórico de crédito;
- Dados de navegação ou perfil comportamental, como hábitos de consumo, preferências pessoais e histórico de navegação, quando associados a uma pessoa natural identificada ou identificável;
- Dados de contato, como telefone celular.

IV. Por que e como tratamos os seus dados pessoais?

Seus dados pessoais podem ser tratados com a finalidade de aprimoramento e desenvolvimento dos nossos serviços, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados. Na tabela a seguir, apresentamos as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizadas, organizadas de acordo com suas finalidades, titulares afetados, bases legais e categorias de dados pessoais envolvidos.

FINALIDADES	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESES LEGAIS	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS
Cadastro de Fornecedores ERP da empresa	Fornecedores da empresa	Preparação e Execução Contratual	<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação;• Dados de contato• Dados financeiros
Elaboração de contratos	Clientes da empresa	Preparação e execução contratual	<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação• Dados cadastrais
Abertura de chamado técnico	Clientes da empresa	Preparação e execução contratual	<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação
Comprovação conserto da máquina	Cliente da empresa	Preparação e execução contratual	<ul style="list-style-type: none">• Dado de identificação
Proposta comercial	Potenciais clientes	Preparação e execução contratual	<ul style="list-style-type: none">• Dado de identificação• Dado de contato

Cadastro de cliente no ERP da empresa	Cliente da empresa	Preparação e execução contratual	<ul style="list-style-type: none"> • Dado de identificação do cliente ou do responsável legal pela empresa contratante • Dado de contato do cliente ou do responsável legal pela empresa contratante; • Dado financeiro
Emissão de nota fiscal	Cliente da empresa	Obrigação legal	<ul style="list-style-type: none"> • Dado de identificação do cliente
Análise de crédito	Cliente da empresa	Proteção ao crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Dado de identificação do cliente
Formulação de indicadores do site	Qualquer titular que acesse o site da empresa	Consentimento	<ul style="list-style-type: none"> • Dado de Localização • Dado de perfil comportamental

Quando atuamos na qualidade de operadora de dados pessoais, o tratamento é realizado com base nas instruções do controlador, conforme previsto em contrato que prescreve a relação entre as partes.

Os dados apresentados na tabela acima referem-se principalmente ao tratamento de dados realizados em relação a clientes e fornecedores. Caso deseje obter informações adicionais sobre como seus dados pessoais são tratados, você poderá entrar em contato conosco por meio do formulário disponível em nosso site.

Os dados descritos na tabela se referem aos principais tratamentos de dados dos clientes e fornecedores da nossa empresa, caso você queira obter mais informações sobre o tratamento de seus dados, poderá entrar em contato através do Formulário disponível em nosso site.

V. Por que e como tratamos cookies em nosso sítio institucional?

VI. Como obtemos seus dados pessoais?

Obtemos seus dados pessoais por meio de nosso sítio eletrônico ou por outras formas de contato e interação com os nossos clientes ou fornecedores. Seus dados devem ser obtidos quando você mesmo nos fornece, por exemplo, ao solicitar orçamento dos nossos serviços ou para a confecção de nossos contratos.

VII. Como armazenamos seus dados pessoais?

Seus dados pessoais são armazenados de forma segura, em infraestrutura tecnológica da nossa empresa, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

VIII. Com quem podemos compartilhar os seus dados?

Podemos compartilhar os seus dados com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições legais, em especial o princípio da necessidade e sempre que for compatível com a(s) finalidades(s) para a(s) qual(is) foram coletados, conforme indicado no item IV.

Também podemos compartilhar ou divulgar dados pessoais quando necessário para atender a alguma determinação judicial.

A seguir, são apresentadas as principais organizações com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

- Rent a Coffe;
- ERP SENIOR;
- Pipefy;
- Google (Google Drive e Gmail);
- Jestor;
- WhasApp;
- PowerBi;

- Basecamp;
- Clicksign;
- Serasa;
- SPC BRASIL.

Quando houver necessidade de compartilhamento de dados pessoais com operadores, isso será realizado com base em contratos que estabelecem obrigações específicas quanto ao tratamento de dados, nos termos do artigo 39 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nesses contratos, exigimos que o operador atue em conformidade com nossas instruções documentadas, incluindo: a implementação de medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis com os riscos envolvidos; a retenção dos dados pessoais apenas pelo período necessário ao cumprimento da finalidade especificamente contratada; e a colocação expressa ao compartilhamento desses dados com terceiros, mediante solicitação prévia e formal do controlador.

XIX. Transferência internacional de dados

A transferência internacional de dados pessoais ocorre quando há envio de dados para fora do território nacional, inclusive quando esses dados são armazenados em servidores localizados no exterior ou acessados por organizações estrangeiras.

A Baristo Máquinas e Serviços LTDA poderá realizar transferências internacionais de dados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observadas as hipóteses previstas no art. 33 da Lei nº 13.709/2018, bem como as diretrizes previstas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nos termos da legislação vigente, a transferência internacional poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

I. Para países ou organismos internacionais com grau de proteção adequado, reconhecido pela ANPD;

II. Quando o controlador oferece garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previsto na LGPD, por meio de:

- Cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD;
- Cláusulas contratuais especificadas à aprovação da ANPD;
- Normas corporativas globais (BCR – Binding Corporate Rules) aprovadas pela ANPD;
- Selos, certificados ou códigos de conduta regularmente emitidos e reconhecidos.

III. Com base nas propostas legais, como:

- Consentimento específico e destacado do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação;
- Necessidade de celebração de contrato ou diligências preliminares a pedido do titular;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Execução de políticas públicas ou atribuição legal de serviço público;
- Realização de cooperação jurídica internacional.

A Baristo compromete-se a garantir que toda transferência internacional ocorra de forma legítima, transparente e segura, com base nos mecanismos autorizados pela ANPD e em conformidade com os princípios e direitos estabelecidos pela LGPD.

Atualmente, utilizamos serviços e ferramentas tecnológicas que podem implicar na transferência de dados para outros países (por exemplo, armazenamento em nuvem e comunicação eletrônica). Nesses casos, serão impostas as cláusulas-padrão contratuais divulgadas pela ANPD ou outro mecanismo autorizado, conforme o caso.

Este tópico será revisado e atualizado sempre que houver nova regulamentação aplicável pela ANPD ou alteração nas bases legais utilizadas para tais transferências.

X. Como ocorre a eliminação de seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão eliminados assim que atingirem as finalidades para as quais foram coletados, conforme previsto na Política de Retenção de Dados da empresa e em atenção às regras relativas ao término do tratamento, eliminação e às hipóteses legais de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

XI. Como protegemos os seus dados?

Seus dados pessoais são protegidos de acordo com as normas e diretrizes de segurança da informação, conforme descrito em nossa Política de Segurança da Informação. Entre as principais medidas aplicadas, destacam-se:

- **Controle de Acesso:** Apenas pessoas autorizadas têm permissão para acessar os dados, de acordo com seus níveis de responsabilidade e necessidade de uso.
- **Registro de Logs:** As atividades realizadas em nossos sistemas são monitoradas e registradas para fins de auditoria e rastreabilidade.
- **Firewall:** Utilizamos soluções de firewall para proteger nossa infraestrutura contra acessos não autorizados e ataques externos.
- **Restrições de IP:** O acesso aos sistemas é limitado por faixa de IP, garantindo maior controle sobre quem pode se conectar às nossas plataformas.

Essas medidas visam garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, conforme exigido pelas melhores práticas de segurança e pela legislação aplicável.

XII. Seus direitos de titular de dados pessoais

Seus principais direitos enquanto titular de dados pessoais são:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a nossa empresa compartilha os seus dados;
- Possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de tratamento de dados se basear em consentimento;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizados de dados pessoais e obter informações dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD;

Caso deseje exercer os seus direitos, utilize o nosso formulário de atendimento aos titulares de dados pessoais disponíveis no nosso site.

XIII. Contato Encarregado de Dados

A nossa encarregada Patricia Tolio poderá ser contatada através do e-mail dpo@baristo.com.br ou, alternativamente, pelo formulário disponível no nosso site.

Documento atualizado em 26/03/2025.